



曙光报

2008年第2期 总第26期 曙光控股集团主办

http://www.shuguangjitian.com E-mail:shuguangbao@163.com

台州市建筑业工作会议隆重召开 我集团公司获多项荣誉

本报讯 2008年2月25日,台州市人民政府主持召开了全市建筑业工作会议,总结经验、表彰先进。省建设厅副厅长赵如龙、市人大常委会副主任樊友来、副市长叶阿东、省建设厅副厅长程进等领导出席会议。会议隆重表彰了一批先进企业和个人,我集团公司被评为“2006年度台州市建筑业十强施工企业”和“创省级名牌工程建筑业企业”,陈春明同志被评为“2006年度台州市建筑业十佳项目经理”,林德叶、陈灵康两位同志被评为“2006年度台州市建筑业十佳市场开拓能手”。

市建设规划局副局长张劲松汇报了2007年度台州市建筑业发展状况。2007年,全市建筑业产值首次突破600亿元大关,产业发展、市场开拓和行业监管等方面都有了长足的发展。

会议指出,台州市建筑业要在2008年进一步把握发展新趋势,坚持科技兴业,转变发展模式,培育龙头骨干企业,促进和谐发展。

省建设厅副厅长赵如龙、副市长叶阿东分别作了重要讲话。

创新突破 狠抓落实 打好『中提升』攻坚战 巴音朝鲁考察我和义大道滨江休闲项目时要求

本报讯(通讯员李彬彬)2008年2月19日上午,宁波市市委书记巴音朝鲁和市委常委、市委秘书长王剑波、海曙区委书记陈奕君一行来我集团公司宁波分公司承建的和义大道滨江休闲项目2#地块施工现场考察指导,巴音朝鲁在听取项目建设情况的汇报后,对我分公司前一阶段的工作表示了充分肯定。

巴音朝鲁指出,今年是宁波市委十一届三次全会提出的狠抓落实之年和创新突破之年,也是全面推进“中提升”发展战略的会战攻坚之年,和义大道滨江休闲项目2#地块作为宁波市“中提升”发展战略中的重要组成部分,要以更大的决心、更强的力度、更好的质量、更和谐的氛围推进项目建设,要在创新突破中求发展、在狠抓落实中出实效,为我市全面建设现代化国际港口城市作出更大贡献。

集团公司副总经理、宁波分公司经理陈春明汇报说,目前该项目土建施工已进入地下室底板浇筑阶段,年内有望全面建成,成为“中提升”战略中第一个建成的功能区块。同时,项目建设也一直遵循“地块开发,考古先行”的原则,对区域内的钱业会馆等文保建筑进行重点保护,使开发建设与历史保护并举,既体现了商务区域的完整性,又进一步加大了对这些文保建筑的保护力度。

巴音朝鲁强调,和义大道滨江休闲项目2#地块工程时间紧、任务重,当前,该项目已经进入了关键的攻坚阶段,要明确推进的目标,逐一制定详细的时间表,细化每项工作、每个环节的时限,明确阶段性目标,确保工程进度。要强化工作责任,并逐级明确职责,细化任务,确保做到项目到人、责任到人。面对矛盾和困难,要真抓实干,不断创新工作思路和方法,敢于突破难点、重点,加强检查督促,把各项工作和措施真正落到实处,力争使各项工作取得新突破。

和义大道滨江休闲项目2#地块是三江文化长廊的组成部分,也是三江六岸市区段的最后一个景观项目。它完善了海曙及宁波城市功能区域,创新了滨江开发模式,根据规划,该地块将被改造成融休闲、商业、办公和酒店设施为一体的高档区域。建成后的和义大道既可一览江景,享受健康的生态系统,又在兴建大块绿地的基础上,增加城市所必需的配套功能,兴建高端商务、购物、餐饮等设施,满足市民的休闲、娱乐要求,同时强化滨江的公共空间,使其在功能上更加完善,这将对未来宁波城市的发展起到很好的助推作用。届时,随着和义大道高档休闲商务区建设全面完工,和义大道将成为三江口最为耀眼的明珠。



图为宁波市市委书记巴音朝鲁(中)一行在施工现场,左一为宁波分公司经理陈春明。

南京曙光国际大酒店成功接待江苏省统计工作会议



本报讯(记者卢钰)2008年2月18日至20日,江苏省统计工作会议在我南京曙光国际大酒店隆重召开,副省长何权出席会议并作重要讲话。会后,何权副省长对此次会议接待工作给予了高度评价,会议主办方江苏省统计局也特地发来了感谢信,对酒店安保、客服、餐饮、销售等环节的工作人员表示诚挚的感谢,对各项接待工作的质量给予了充分肯定,并表示将与酒店建立长期合作关系。

此次会议是春节过后南京曙光国际大酒店接待的第一个高级别会议,又恰逢2008年政府采购招标工作正在紧锣密鼓的准备之中,会议接待的质量将直接影响招标结果,酒店管理层对此高度重视。周云福总经理主持召开了会前筹备动员会,他要求各部门务必克服困难,特别是节后很多服务人员还未到位、人手紧缺的实际情况,部门之间要密切配合,各岗位之间要全力合作,部门经理必须亲临一线,确保各环节万无一失,圆满完成此次会议的接待工作。会议期间,驻店指导工作的旅业集团总经理程新友更是身先士卒,亲自督战,不仅率所有部门经理完美地完成了

VIP接待工作,也以实际案例给部门经理上了一堂生动的示范课,让大家在练兵的同时获益匪浅,业务能力得到了快速提升。

正是在酒店领导层的高度重视下,在各部门的密切配合下,在全体工作人员共同努力下,此次会议接待工作取得了圆满成功,得到了与会领导及会议主办方的充分肯定。其中感人的细节有很多,值得一提的是,会议前一天晚上,销售部经理卫万宁带领会议经理一直坚守现场,耐心细致地配合主办方做好会场各项准备工作,确定没有任何疏漏之后,才放心回家,而此时已是第二日凌晨。

南京曙光国际大酒店正式开业已有一年多时间,成功接待了各种高规格、高级别会议及商务团体活动数百批次,高质量的服务水平和良好的口碑赢得了业内的一致好评,江苏省省长罗志军,江苏省原副省长、现任云南省委常委、昆明市委书记仇和,江苏省副省长何权等领导都曾莅临酒店,并对酒店接待工作给予了高度评价。

图为江苏省副省长何权(右)在我曙光旅业集团总经理程新友(左)的陪同下步入酒店,并亲切交谈。

品牌的力量 全新的突破

南京曙光国际大酒店成为 2008 年度江苏省及南京市党政机关会议定点接待单位

本报讯(记者卢钰)2008年2月28日上午,由江苏省省级行政机政府采购中心、江苏省政府采购中心和南京市政府采购中心联合组织的2008年度江苏省省级党政机关三类会议、南京市市级(含部分区)党政机关会议定点接待项目现场开标会隆重举行。按照符合政府接待要求、硬件设施过硬、价格优惠、管理规范、诚信履约等原则,经过专家组认真细致的评审,我南京曙光国际大酒店成功胜出,被确定为中标单位。

此次联合招标会项目盘子大、含金量高,中标单位的接待范围包括省级、南京市级和南京市属八区的党政机关会议,吸引了全省包括南京地区几乎所有高星级酒店的重大

关注和全力参与。作为进军南京市场仅一年多的酒店业新秀,南京曙光国际大酒店能够在此次招标中成功胜出,在强手如林的市场上分到一块诱人的蛋糕,充分说明了曙光品牌的深入人心,在消费者特别是党政机关群体中有着良好的声誉和口碑。

作为省会城市,南京的党政机关会议市场庞大,但只有省市级政府定点的中标单位才有资格接待。因此,面对这块含金量极高的蛋糕,每到投标之时,各高星级酒店无不使出浑身解数,摩拳擦掌,一拼高下。作为一家定位于商务会务型的高星级酒店,南京曙光国际大酒店早就看中了这块商机,去年就组织有关人员参加招投标,但由于刚开业,社会知名度不高,软硬件设施不够齐备等原

因,没有能够中标。对此,酒店管理层一直引以为憾,要求大家总结经验教训,同时密切关注08年的相关信息。在确定招标消息发布之后,销售部立即启动竞标的相关准备工作,总经理周云福专门作出指示:“各个部门必须积极配合销售部,提供招投标所需各项资料”,周总经理百忙之中亲自全程指导并安排销售部经理卫万宁全力公关,经理助理金学芹做好各项联络服务,确保此次投标万无一失。

由于这次采用网络投标的方式,销售部还特别去省政府采购中心学习相关技术操作事宜,反复演练,了然于心,同时召开专题讨论会,将投标所需资料书面下达各部门并得到各部的大力支持。卫万宁通(下转第2版)



下雪了 堵车了 封道了 我们过年回不去了……

守望相助 风雨同舟 大雪无情 人间有爱

——宁波分公司滞留民工欢欢喜喜过大年

●本报通讯员李彬彬

在2008年春节即将来临之际,一场突如其来的天灾,把渴望返乡的民工兄弟挡在了回家过年的路上,到处都是皑皑白雪,高速封道、空港关闭,成千上万名民工兄弟被滞留在甬。雨雪霏霏,锁眉徘徊。忙忙碌碌在外一年,过年了,归乡的脚步总是十分急切,一头是家人翘首苦盼:“啥时候到家啊”;一头却是天公不作美,连绵的雨雪导致交通不畅,归家无路。

曙光控股集团宁波分公司积极响应宁波市委市政府的号召,对拟返乡、尚未购票的外来务工人员进行劝阻,动员他们留在宁波过年,一方面缓解回乡潮给交通带来的压力,另一方面,也使他们不再因归心似箭而整日忧心忡忡。

为确保滞留人员的思想和情绪稳定,开开心心过一个愉快祥和的春节,宁波分公司不仅开放食宿,分发年货,还组织大家同吃年夜饭、共赏联欢会,欢欢喜喜过大年……

温馨年夜饭 欢乐度佳节

2008年2月1日(农历十二月廿五),宁波和义大道滨江休闲2#地块项目工地食堂张灯结彩、喜气洋洋,宁波分公司200多名因雨雪天气而滞留的民工兄弟欢聚一堂,一起吃年夜饭。宁波市建委主任虞银花、副主任应柏平、市场处处长施德坚、团工委书记王人扬及市建管处处长倪炜等领导亲临工地慰问。

这些民工主要来自安徽、四川、江西和省内外温岭等地。原先计划在宁波过年的只有五六十人,因受雪灾影响,现在却有200多人不能如期在春节前返乡。

集团公司副总经理、宁波分公司经理陈春明说,民工兄弟一直奋战在建筑工地的最前线,用勤劳的双手,为我们曙光集团、为宁波这个美丽和谐的城市建设出力流汗,现在大家因为大雪封路不能返乡,公司一定会积极响应市建委、市建管处的号召,为大家妥善安排食宿,让大家在第二故乡过一个欢乐、祥和、平安的春节!

“我本来买了明天的车票,可火车停开,今天刚把票退了。”四川籍民工侯德生说,和他一起留下来的还有10多位老乡。公司替他们安排好了食宿,春节期间食堂吃饭都是免费的。来自四川的民工刘彬说:“公司领导照顾很周到,伙食也特别好,虽然宁波不是自己的老家,但却是温暖的新家,况且和这么多同伴一起在宁波过春节,很热闹,回不了家也不遗憾”。



在年夜饭现场,还有市建管处和宁波分公司采购来的成堆的水果、糕点、零食、保暖用具等年货,这些年货被分发到了每一位滞留民工的手中。桌上的饭菜也十分丰盛,尽管是食堂自己做的,可算下来,一桌的成本也要六、七百元。

“今晚和民工兄弟共庆佳节,我很开心。这些年宁波城市建设凝聚着民工兄弟的汗水和劳动,我代表市建委、代表宁波人民感谢你们!”特地赶来和民工一起吃年夜饭的市建委主任虞银花说完这句话,在场的200多位民工们热烈鼓掌,共同举杯畅饮。纵然窗外雨雪纷飞,场内却是春意盎然……

相亲相爱一家人 甜甜美美过大年

2月6日(年三十)上午,和义大道滨江休闲项目2#地块的工地食堂成了“剧院”,一支红火的开场舞《鼓舞东方》霎时掀起了欢乐的过年气氛,留甬过年的外来务工者美美地享受了一顿由市文广新闻出版局、宁波市总工会和宁波市歌舞团联合送上的文化大餐。

“民工兄弟们辛苦了,是你们的辛勤劳动带来了港城建设的繁荣。”向因雨雪天气不能回家过年的民工致以节日的问候”,扑面而来的是一条条写着暖人话语的大红

横幅。陈总说:“民工兄弟们为公司作出了巨大的贡献,由于我们这个项目工程属我市‘中提升’板块,明年要在这儿建成三江商贸区,所以春节还得照常开工,但大家毫无怨言,我们一定会竭尽所能为大家安排好生活,让大家过一个欢乐祥和的春节!”

这场新春联欢会令人耳目一新。尽管演出场地设在民工食堂,里面既没有空调,也没什么演出设施,但台上衣着单薄的演员们演得尽心尽力,台下看戏的民工们掌声阵阵,场面相当热烈。

来自四川内江的王先生是工地上的塔吊驾驶员,他在宁波已经3年了,这个年让他过得最为难忘,他拿着手中的拍子不断为演员们鼓掌。

坐在台下的几位年轻人还不时拿着手机拍照,在工地上当泥工的

四川小伙姚兴照得特别来劲:“把联欢会的实景照下来,传给家里人看,让他们也感受一下我们在工地上过年的高兴劲儿,让父母亲放心。”小姚边说边把演员们优美的舞姿用手机发往老家了。当问到没在老家过年是否感到遗憾时,小伙子爽快地回答:“没啥可遗憾的,过年了什么都不缺,光年货就发了4次,有公司送的,还有市建委、总工会、业主单位送的。还有,春节期间饭菜免费供应。总之,感受到的都是温暖,比在老家过年都好。”

宁波市歌舞团参加演出的演员都是自愿报名的,最后,从50多人中选出了27人组成这支慰问演出队。节目包括歌舞、魔术、戏曲变脸等。

演出的最后一个节目是现场演员和观众一起合唱《相亲相爱一家人》,火辣辣的掌声、热腾腾的笑声,传出“一家人”的欢乐。

这边饭厅里联欢晚会开得欢快热烈,那边厨房里饭菜香气扑鼻。厨师们已为民工们备下了10道凉菜、12道热菜,有白切羊肉、红烧猪肉、全鸡全鸭以及鱼、虾、蟹等,相当丰盛。联欢会结束后,演员们与民工兄弟们共吃年夜饭。

当晚,由宁波分公司采购的价值2万多元的烟花在工地四周齐鸣,各种礼花在天空中闪烁,交相辉映,爆竹声连绵不断。真所谓:爆竹声声辞旧岁,烟花漫漫迎新春,大雪无情多离恨,人间有爱更团圆。

上图:宁波市建委主任虞银花(右二)、宁波分公司经理陈春明(右一)把酒问候在工地过年的一家三口。

下图:宁波市歌舞团送上精彩演出。



我集团公司开发的温岭市 溪水佳苑住宅小区交付使用



本报讯 2008年2月29日,我集团公司台州曙光投资置业有限公司开发的温岭市溪水佳苑住宅小区正式交付使用。

溪水佳苑住宅小区位于市太平街道石井路南侧(原万邦药业有限公司厂址所在地),由5幢多层和2幢小高层商品房组成,总用地面积8683.7平方米,总建筑面积25618平方米,共有户型200多套,建筑立面高低错落,空间形

式活泼多样。

该工程于2006年2月14日破土动工,2008年1月25日竣工。2006年6月18日,小区盛大开盘,由于小区依山傍水、环境闲适,加之规划设计人性化、经济适用,立时吸引了广大市民的关注,掀起了一轮抢购热潮,开盘当日,成交量便超过了90%。目前,小区交房工作已全部结束,市民们正陆续前来准备装修入住事宜。

(上接第1版)过各种渠道和关系,打听到竞争对手——其他参投酒店的价格、方案等信息,做到知己知彼、心中有数,为确定我店的投标价格提供参考——既不以低价让酒店蒙受损失,又要确保中标的成功率,他们还尽量多收集第一手资料,将酒店接待几个省级会议的表扬信也进行扫描上传,作为标书的重要附件。投标时,经过他们多次加班加点,反复修改制作出的标

书,规范考究,工整大方,方案完美,给评委们留下了深刻的印象,从全省八十多家候选单位中脱颖而出,成功中标。“此次中标仅仅代表我店取得了政府接待的敲门砖,我们会利用好这次契机,对政府单位逐个进行有效拜访,争取政府的客源市场。为酒店争取更多的经济效益和更好的社会口碑。”销售部经理卫万宁信心十足地说。

集团公司 2008 年度工作会议隆重召开

本报讯 2008年2月17日上午,集团公司2008年工作会议隆重召开,会议回顾总结了公司2007年的各项工作,部署了2008年的工作目标和任务。集团公司宁波分公司、淮海第一城项目公司、台州曙光设备租赁有限公司和温岭国际大酒店4家先进集体及林华清、朱云力、徐先宝、朱小红、林国富等19位先进个人受到了表彰。

集团公司总经理王明生在工作报告中说,过去的一年,我们曙光控股集团在市、县、镇的正确领导下,在建设行政主管部门的大力支持和精心指导下,牢牢把握“二次创业创新、继续把企业做大做强”的战略目标,本着“跳出建筑办实业,发展各业扶建筑”的发展理念,坚持“一业为主、多业并举”的经营策略,根据市场经济发展的需求,积极调整产业结构,加大拓展经营领域的力度,切实加强企业内部基础工作的管理,实施有效的资本运作,通过人才、科技、质量等兴业战略的实施,全面、稳健地推进企业的各项工作,各业都取得了较好的成绩,



呈现出蒸蒸日上的景象。集团公司全年经营总额达40多亿元,上交国家税收

1.65亿元。卓著业绩得到了社会各界的充分肯定,企业的市场信誉越来越看

好。他指出,在新的一年里,我们要继续坚持以科学发展观为指导,优化调整产业结构,转变企业增长方式,坚持一业为主、多业并举的方针,促进集团各产业持续快速发展,进一步增强企业的综合实力。

集团公司董事长江夫友在致辞中充分肯定了企业在过去一年中所取得的成绩,高度赞扬了公司各部门、各经营单位的拼搏精神。他说,2008年同样是机遇与挑战并存,希望与困难同在,因此我们要继续加大科技投入,不断优化产业结构,持续增强企业实力。他希望大家在新的一年里,肯定成绩、认清形势,增强作为曙光人的荣誉感和自豪感,努力工作、奋勇拼搏,开创企业工作新局面,力争在企业管理、市场拓展、资本经营、科技投入、人才培养等方面实现新的突破。

温岭市建筑主管部门领导黄诚士、罗得胜、颜云方、黄善平、陈华臻、方福云、李建新等应邀出席会议,集团公司各科室、各分公司、各子公司的负责人及部分员工共计160余人参加会议。

对如何搞好员工关系的思考

●温岭国大 王精丽

在劳动密集型的、等级制度相对严格的酒店里工作,管理者如何搞好员工关系,对激发工作积极性、增加团队精神至关重要。以下是本人作为人事工作者,对此的一点思考:

一、给他(她)一个笑脸

1、搞好员工关系的工作应从应聘这一环节就开始。酒店富丽堂皇,一尘不染,出入的客人衣冠楚楚;而相对来说选择到酒店做服务工作的员工家庭条件都很一般,像我们酒店的大部分员工是农村出来打工的,以前别说到酒店消费了,连星级宾馆的门朝哪边开都很少知道。他们初踏进酒店应聘时,心里忐忑不安非常紧张。这时,酒店人事部门的管理者若漫不经心地接待他们,很可能一句话、一个眼神就把他们好不容易鼓起来的勇气彻底打消了。不管是否录用,管理者都应该报以真诚的微笑。

2、新进员工面对陌生环境和陌生人,需要一个适应的过程。酒店人事部门应当尽量细致地做好入职培训和食宿等方面的安排工作。管理者不妨亲自、

或动员老员工和新员工在员工食堂一同进餐,在笑谈中增进感情。或组织一个迎新会,安排新老员工见面,让新进员工感受到集体的温暖,在同事和上司的微笑中汲取力量。

3、老员工同样需要管理者微笑的温暖。当在酒店工作的新鲜感过去后,日复一日、单调枯燥的工作内容会逐渐磨灭他们的工作激情。管理者每天都要坚持用微笑去鼓励他们。

二、记住他(她)的名字

酒店都要求员工记住宾客的名字以便于称呼服务。可是管理者是否能够准确地叫出每一位员工的名字?尽快、尽可能多地记住员工的名字应当成为管理者的基本功;每天亲切地叫出迎面走来的员工的姓名,则应当成为管理者的必修课。

三、放慢你的脚步

当管理者经过工作区域、员工食堂、员工通道、停车库、考勤点时,在路上,凡碰到员工时,请放慢脚步,多停留那么一小会儿时间,哪怕是一分钟,多留心问候一句,多倾听一下他们的话

语,多送给他们一个微笑。就在那一分钟里,你可能发现员工的病容、愁容、笑容,你可以和他们分享忧愁和快乐。其实很多时候,员工要求的并不多,他们需要的,也许只是一双倾听的耳朵。

四、张开你的眼睛

每个人身上有缺点,也不乏优点。管理者不能睁一只眼、闭一只眼,老是盯着员工的缺点不放,而应该公平公正地、一分为二的看待每一位员工,用心去发现他们的闪光点。其实每个员工都是宝藏,需要管理者去开发挖掘。当你看到了员工的优点或进步,就要及时地竖起你的大拇指。

五、捧出你的感谢

要感谢应聘者对本酒店产生兴趣前来应聘,要感谢员工肯花时间听你的培训课,要感谢员工同舟共济共渡难关,要感谢员工服从命令放弃休息加班加点,要感谢员工辛勤劳动创造经济效益和社会效益……感谢要及时、要郑重其事,并且要让所有的人都听到:我感谢你!

一份没吃完的饭菜

●温岭国大 微尘

“一滴水可以折射太阳的光辉,一粒沙可以看出整个世界”。昨天,在员工食堂,一份没吃完的饭菜,让我看到了保安部高领班对下属的严和爱。

员工食堂,下午4点15分,正值餐饮部员工用餐的高峰期,一位穿着保安制服的小伙子在餐饮部服务员中间显得特别扎眼。他打了一份饭菜端到座位上,刚吃了两口……“XXX,你出来!你就这么着急吃饭呀!”一声怒吼犹如晴空霹雳在员工食堂上空炸响,大家都愕然地抬头,急剧地停止了吃饭。只见新来的保安部高领班站在食堂门口,怒目而视。那个保安立马丢下筷子,低着头匆匆走了出去。那份冒着热气的饭菜失去主人,孤零零的在那儿没人搭理,直到我看到它时,它已经冰冷了。

食堂管理员小王向我解释了这份只动过两口的饭菜后,就一个劲的夸起新来的保安们:“他们平日里都很准时就餐的,4:30来了,从不嫌弃饭菜好坏,都吃得干干净净的。还有啊,我看到他们连下雨也在岗亭前边排队交接班,不躲到里面来的……”我边听边点

头,一面吩咐处理掉那份饭菜,一面想着高领班和那份饭菜的主人,不知现在怎么样了?

我找到高领班时,那位保安正跟在他身后,满面羞惭。原来,高领班正在找他谈心。高领班一边催促他赶紧去吃饭,一边告诉我原委。原来,那小伙子没吃中饭,实在饿得不行了才提前15分钟去吃晚餐的。“我当时一时心急,就吼了他一句。纪律就是纪律,不遵守怎么行?提前一分钟也不行。还不遵守我不管他,以后兄弟们都不遵守怎么办?回来后我得找他谈心,把道理讲明白。”听到这里,我心里佩服极了高领班,管得及时,还要讲理,真是好样儿的!“现在他在吃了吧?”高领班仍不放心地问我,直到得到肯定的回答。

高领班是行伍出身,会带兵。军队里素有句话,“两个男人谈恋爱”,指的是上级和下级一对一谈心,做思想工作。管起来雷厉风行,说起来和风细雨,高领班把这种优良的军队作风带到了酒店工作中来,我们国大有了这样的管理人员,还怕管理不好吗?

浅谈酒店与客人间的责任纠纷

●南京国大 马焘

大堂副理在处理客人投诉尤其是涉及酒店与客人双方利益的责任问题上要慎言慎行,在未彻底调查了解整个事件前,切不可轻率地代表酒店承担责任,一定要站在酒店利益立场上根据问题产生的原因分清责任大小和责任归属,避免使酒店陷于被动局面,从而导致酒店利益的损失。大堂副理作为沟通酒店与客人之间的桥梁,在保证酒店利益最大限度不受损害时,亦要兼顾到客人的利益,为客人争取其应有的权利,以便建立良好的宾客关系,赢得客人对酒店的信赖。

例如,酒店行李员私底下与住客进行非法的外汇兑换活动,并不知情地向客人提供了假钞,客人发现后,要求酒店对此损失作出赔偿,理由是行李员是酒店的员工。事实上,酒店对住客承担责任的范围仅限于工作人员执行职务行为造成的损害,而该行李员所作所为与其工作无关,因此,所造成的损失只能由他本人负责。再如,PA在清洗地面时未处理干净地面上的积水,清洁时未摆放“清洁进行中,小心路滑”的

警示牌,导致来往的客人因路滑摔倒而受伤;行李员在为客人搬运行李时不小心将客人的行李损坏。这些因工作人员在服务过程中造成的客人人身或财物损害,酒店应承担赔偿责任。当然,酒店在承担了对客人的赔偿责任后并不因此免除有过错工作人员的责任,酒店有权在内部对有过错员工做出处理,包括经济上的追偿等。对于工作人员进行与工作无关的行为造成客人人身或财物损害的,客人可在酒店的协助下向公安机关报案处理。

有些责任是双方共同的过失造成的,如酒店要求客人晚间睡觉时锁上房门,一客人因忘记锁门而导致夜间财物被盗。客人于是要求酒店对此进行赔偿,理由是,其财物是在客房内丢失的(酒店服务员也承认失窃前一晚,在客房内确实见过该物),所以责任在于酒店。而酒店认为,已方明确

提醒过住客人睡前需锁上房门,已尽到了合理照顾责任,客人财物之所以被盗是因为住客未按酒店的提醒要求来做而导致。实际上双方均有一定的理由,但都不充分。作为酒店方,其责任在于并未完全尽到合理照顾的责任:夜间巡逻的楼层服务员是有机会消除隐患的,在他巡逻时看到客人房门未锁,理应替客人锁上;夜间巡逻保安人员工作欠佳使得盗贼得以顺利进入房间行窃。而住客的责任在于未遵守酒店安保规定。由于该盗窃案是因双方的共同过失所造成,所以,损失应该根据双方的责任大小来共同分担。

另外,有些责任并非由酒店本身的行为造成,却又与酒店有密切关系。如客人在正确使用酒店客梯过程中因电梯突发故障而被夹伤;住客在使用客房浴缸过程中因浴缸破裂(浴缸自身质量问题导致的破裂)而受伤等等。这些因

建筑物、设备本身结构不合理或质量低劣,非因年久失修或客人使用不当而造成的第三方损害(不是产品购买者的经济损失),该产品的生产者、经营者都要负法律上的连带责任,受害方可向该产品的生产者、经营者起诉,要求赔偿。如客人向酒店提出直接赔偿要求,酒店在承担了赔偿责任之后,可再进一步向负有直接责任的生产者或经营者提出追偿。

除此之外,酒店未能有效制止客人在酒店范围内的斗殴,客人财物因此造成损害,酒店在自身制止能力不足情况下可请求警方协助,但假如酒店对此视而不见,听之任之甚至有意纵容,则酒店需要承担一定责任。

酒店与住客之间的关系可以说是合同性质的关系,这种关系从法律上规定了双方的权利与义务。作为合同一方的酒店有义务采取措施保证客人的安全,这也是客人对酒店最基本的要求。所以,努力创造一个安全舒适的环境是我们应尽的职责,只有在保证安全舒适的环境基础上,才能谈得上为客人提供优质服务。

加大科技投入 优化产业结构 增强企业实力

继续开创企业工作新局面

——总经理王明生在公司年度工作会议上的讲话(节选)

2007年,我们曙光控股集团在上级主管部门的大力支持和精心指导下,牢牢把握“二次创业创新,继续把企业做大做强”的战略目标,坚持“一业为主,多元经营”的策略,切实加强企业管理,积极调整产业结构,不断加大拓展经营领域的力度,全面、稳健地推进企业的各项工作,取得了较好的成绩,得到了社会各界的充分肯定,市场信誉越来越好。

2007年,集团公司经营总额40多亿元,上交国家税收1.65亿元。其中完成施工产值31.12亿元,同比增长20.3%;建筑业增加值7.1亿元,同比增长18.1%;工程结算收入30.07亿元,同比增长28.8%;实现毛利2.13亿元,同比增长33.13%。

2008年是我们集团公司发展的关键一年,我们要进一步解放思想、开拓创新,进一步调、踏实工作,做好各项工作,促进企业持续快速发展。

企业的持续发展不仅要有量的扩张,还要有质的提高。我们曙光集团经过二次创业,采取“一业为主,多业并举”的策略,企业发生了巨大的变化,经济实力不断增强,企业信誉日益上升,成为温岭市建筑业的龙头企业、台州市十强施工企业、浙江省的先进施工企业、纳税大户、全国民营企业500强、特级资质企业。但是我们企业在发展过程中遇到的困难和问题还是很多,国家宏观调控实行从紧的货币政策,不断提高的银行存款准备金率和银行利率,对流动性过剩的控制,对房地产市场一系列打压措施,新的劳动合同法颁布实施,都实实在在地影响到我们的发展。国际上弱势美元和因次贷危机引发的对美国经济衰退的预期,在投资出口消费这“三驾马车”中,投资受到控制,出口因人民币大幅升值和国家对高能耗产品出口的税收政策及资源因素而减弱。错综复杂的国际经济形势和充满挑战、充满机遇的国内市场放在我们面前,我们要居安思危,要审时度势,明确方向,找准市场空隙,求生存求发展,不与政策抗争,不与市场作对,密切关注国家的调控方向和节奏,顺着国家的产业发展趋势,抓住机遇,加快发展。

今年企业工作的指导思想是:认真贯彻党的十七大精神,坚持以科学发展观为指导,优化调整产业结构,转变企业增长方式,坚持一业为主,多业并举的方针,促进集团各产业持续快速发展,进一步增强企业的综合实力。加大开拓建筑市场的力度,提高工程质量安全生产管理水平,逐步加大在新能源、新材料、新技术方面的投资比重,强化企业内部的管理,加大对集体体制创新、科技创新、管理创新、营销创新,打造融资平台,提升融资能力,

解决资金瓶颈;全面开创企业工作的新局面。

2008年工作目标:

1.效益目标

集团实现利税26亿元,增幅20%以上。

2.生产经营目标

承接工程业务45亿元,完成施工产值40亿元,增幅22.1%,工业及其他附营4.5亿元。

3.管理目标

创省级杯优质工程5项;创地市级杯优质工程6项。

创省安标化工地5项;创地市级安标化工地6项。

合同履约率100%,工程合格率100%。

重大人员伤亡和机械设备、交通事故为零,轻伤事故频率在2‰以内。

完成ISO9001质量管理体系、ISO4001环境管理体系和GB/T28001职业健康安全管理体系的监督审核工作。

完善人力资源制度;推动审计部工作的正常开展;曙光旅业集团、诚信劳务公司挂牌运营;实行项目财务委派制。

建立健全各项规章制度,08年将进一步完善薪酬管理体系、财务管理制度、绩效考核制度等等,通过制度建设,发挥分配杠杆作用,激发骨干员工的工作积极性和主观能动性,创造和谐工作氛围,让大家紧张地工作、快乐地工作,创造性地工作,提高企业的凝聚力和向心力。

4.科技目标

开发新产品(太阳能、螺钉及隔热膜)2个。

省级科技研发中心1个。

国家级文明工地1个。

QC小组活动优秀成果省级以上2个,市级4个。

国家工法3项。

国家级发明专利1项,国家级专利2项,国家级科技进步奖1项。

5.人才目标

引进实用型人才10名以上(含甲级设计院资质所对应的人员)。

选拔培养后备干部3名。

技术骨干轮训1次。

晋升高级职称2名,中级职称5名以上。

鼓励项目经理、技术人员、管理人员创造条件参加建造师执业资格考试。

为实现上述目标,今年我们主要工作任务有:

一、加大市场开拓力度,拓展各业发展空间

工程施工业务是企业赖以生存和发

展的基础,大力开拓建筑市场和其他市场,不断做大市场规模,继续运用往年开拓市场行之有效的的方法和途径,努力多承接高附加值、高大难尖的工程施工业务和其他业务,突出品牌工程,提升外向拓展能力、经营管理水平和科技进步水平。在发展模式上以原三大外埠市场为基础,充分发挥企业的资质、品牌、管理优势,输出资金、输出品牌、输出管理,以资金换市场,以品牌争市场,以管理占市场,进一步开拓新的外埠市场,树曙光大旗,整合社会资源,吸收、联合当地有实力的一二级企业为基本骨干队伍,实现双赢。在新资质就立的准备方面,我们将不惜一切力量去努力,希望得到大家的支持和参与。今年曙光控股集团有限公司要完成施工产值40亿元,各分公司必须确保完成以下指标,南京分公司9亿元,宁波分公司7亿元,台州分公司5亿元,湖北分公司35亿元,淮安分公司35亿元,连云港分公司2亿元,厦门分公司3亿元,上海和黄山分公司1亿元,其他6亿元。

其他子公司:温岭国际大酒店营业额3500万元,南京曙光国际大酒店营业额4000万元,商品混凝土销售收入6500万元,陵园销售收入1000万元,房地产开发20万平方米。

二、加大创优力度,全面提高工程质量

工程质量问题,既关系着人民群众的生命财产安全,又直接影响着企业的信誉和效益。加强工程质量管理,创建优质工程,扩大社会影响,提高企业知名度,有利于企业开拓市场,增加效益。2007年,我们创优工程的工程比上年大大减少。因此,我们要加大创优工程活动的力度,贯彻落实《建设工程质量管理条例》、《强制性条文》,加强职工的教育培训,全面提高施工人员的业务素质,加强工地施工的现场管理,严格操作规范,认真落实ISO9001质量管理体系的要求。公司总部、质安部、各分公司都要认真制订创优计划,采取措施,责任到人,对创优工程、重点工程、形象工程和关键工序、重点部位要跟踪检查、监督整改、及时验收,确保创优目标的实现。

三、采取有力措施,加强安全生产的管理

安全生产是关系到“人命关天的大事”,公司上下必须齐心协力,本着对企业职工高度负责的态度,坚持“安全第一、预防为主”的方针,落实ISO4001环境管理体系、GB/T28001职业健康安全管理体系。各级领导专、兼职安全员,要一丝不苟抓安全,如履薄冰抓安全,如临深渊抓安全。安全例会、安全教育和安全检查要结

合特点,抓住关键,切合实际做好记录。要克服侥幸心理,马虎行为,麻痹思想,实实在在抓好制度的执行,措施的落实。采取强有力的措施,抓好安全生产管理,提高安全生产水平,要经常性地开展职工安全生产知识的教育培训,强化安全生产和自我保护意识。要进一步健全安全生产制度,落实安全生产责任制,要加强安全部位和环节要落实有效措施,要开展创安标化工地活动,要制订创安标化工地计划,要有组织、有检查、有措施,把安全生产管理提高到新的水平。

四、切实加强项目部的管理,减少、杜绝经济纠纷的发生

项目部工作的好坏,直接关系到企业的经济效益,因此加强项目部的管理,减少、杜绝经济纠纷的发生,是促进企业健康发展的重要环节。我们要认真总结前几年项目部管理的经验教训,重点要加强项目部的形象建设,质量管理,安全生产管理,市场行为和财务运行情况。以资金监督为核心,加强成本的管理和费用的控制,所有的项目部都要配备专门的财务人员,对项目要进行成本核算和财务控制,特别是财务支出,要实行多级的审查,责任到人,如材料款、民工工资等,必须严格把关,落实成本的责任,完善成本的事前、事中和事后的控制,做到事前有预算,事中有核算,事后有决算。财务监督要帮助派驻的单位明细成本,完善制度,加强控制。生产和财务部要指导项目部做好成本控制,对成本超标的项目部要及时亮红灯,并帮助查出亮灯的原因,找出熄灯的办法,而不是隐瞒或延期入账。

五、打造融资平台,加大科技投入

旅游酒店业面临重大发展机遇,国家宏观政策和消费升级拉动使其具有较大的发展空间,基本上集团4星级以上的酒店将在09年形成连锁经营,统一打出曙光品牌,旅业公司要充分发挥集团优势,整合集团各项资源,完善旅业公司的营运体系,健全酒店的管理标准,提升管理人员的专业素质,力求各项指标稳步提升,以观念、机制、服务、技术的不断创新谋求企业的可持续发展,迅速开拓市场,打造连锁酒店格局,构建曙光强势品牌。

创新在一定程度上说就是想他人未想之事,创他人未创之业,走他人未走之路。能不能创新,敢不敢创新,善不善创新,既是能力、魄力和胆识的反应,更是事业心和责任感的体现。面对不断发展变化的新形势和层出不穷的新情况、新问题,我们要眼界宽,善谋大势;思路宽,善

于创新;胸襟宽,善聚人心。

作为集团打造的直接融资平台,旅业公司要从各项管理入手,严格按照上市公司的标准做好各项工作,目前考虑的是国内主板IPO,如果有条件和机遇也可以考虑兼并购重组,借壳上市,有可能的话也可以考虑创业板,或海外上市。08年融资工作将作为企业的第一要务,不是投资饥渴,而是在目前的经济形势下,在企业发展到如此规模的情况下,所遭遇的资金瓶颈,如同人才瓶颈一样,是我们迫在眉睫需要解决的发展中的问题,在间接融资方面我们还要进一步挖掘潜力,盘活存量,争取银行大力支持,同时,有必要考虑企业间融资和企业内部融资。

六、加强企业文化建设

企业文化是企业在生产经营实践中提炼、凝聚起来的一种文化氛围、精神力量、经营境界、行为方式,是社会主义市场经济条件下企业职工凝聚力、向心力的反映。因此,在新的一年里,我们要以人为本,总结曙光精神,激励全体职工去努力奋斗。公司的党、工、团、妇组织要加强自身的思想建设和组织建设,围绕集团公司发展的总目标各自开展多种形式的活动,凝聚党心、人心共同为企业的发展献计献策。要加强企业的精神文明建设,认真贯彻党的十七大精神,全面落实胡锦涛总书记关于“八荣八耻”的讲话精神,树立良好的职业道德,形成人人争做“四有”职工的好风气。要认真抓好企业的宣传工作,各单位、分公司、项目部都要利用各种宣传工具,采取各种灵活的宣传形式,鼓动人心,催人奋进,共同为企业的发展奋发努力。要进一步办好集团公司的《曙光报》,《曙光报》已成为集团公司内部必读的刊物,在宣传“曙光”中起到了积极的作用。在新的一年里,要加强《曙光报》的领导,动员和鼓励公司所有员工多写稿、多投稿,共同把《曙光报》办成集团公司内部互通情报、交流经验、表彰先进、宣传企业、传递信息、沟通渠道、捕捉商机的一流企业报。

同志们,2007年已经过去,总结过去,我们豪情满怀,展望未来,我们信心百倍,让我们在新的一年里,解放思想、振奋精神、创业创新、踏实工作,促进企业又好又快的发展,为曙光集团的繁荣昌盛而努力奋斗吧!

光荣榜

二〇〇七年,曙光控股集团全体员工踏实工作、积极进取、开拓创新、奋勇拼搏,取得了令人瞩目的成绩,各项指标再创新高,各业发展欣欣向荣。在工作中,涌现出一批先进单位和个人,他们为集团的持续快速发展作出了重要的贡献。

二〇〇七年度先进集体:

曙光控股集团宁波分公司
曙光控股集团淮海第一城项目公司
台州曙光设备租赁有限公司
温岭国际大酒店有限公司

二〇〇七年度先进个人:

林华清 朱云力 徐先宝 朱小红
林国富 陈大路 靳红 张明福
陈福根 刘金彪 陈聪明 张云连
马健 林德华 朱岳聪 阮义华
马佩 朱文波 陈世信



图为集团公司董事长吴友发(后排中)与部分先进集体代表、先进个人合影留念。

热烈祝贺《曙光报》创刊3周年！

本期感谢以下
各位供稿
李彬彬 卢钰
王精丽 微尘
马 焱

顾问：王明生
总编：杨林辉
主编：应振武
电话：0576-86208606
邮箱：shuguangbao@163.com
地址：浙江省温岭市三星大道158号

2008年3月8日出版